

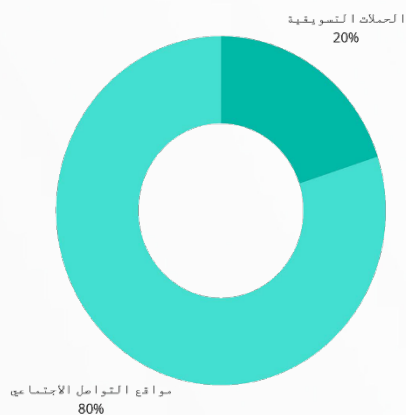


قياس رضا

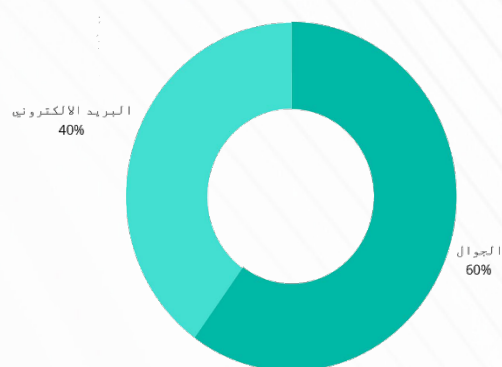
المانحين والشركاء

جمعية العناية بالمساجد في محافظة بقاء

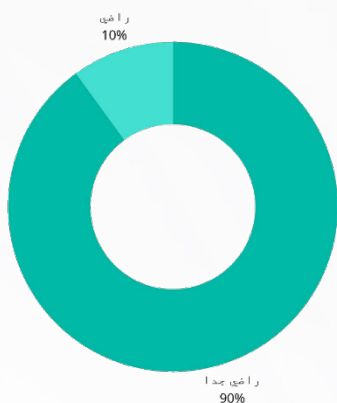
كيف تعرفت على الجمعية ؟



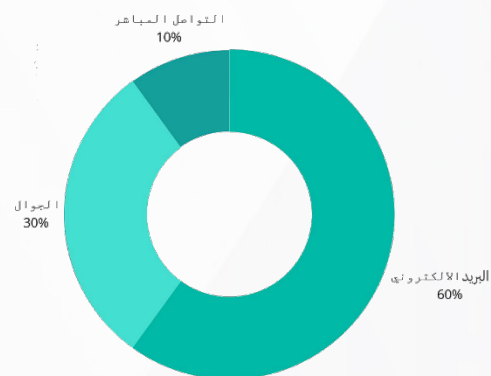
ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟



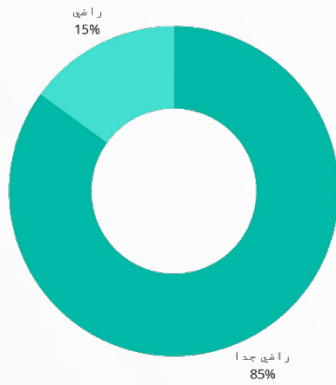
مدى تقييمكم لاسلوب التواصل ؟



طريقة التواصل مع الجمعية ؟



مدى درجة الإجابة على استفساراتكم
وطلباتكم ؟



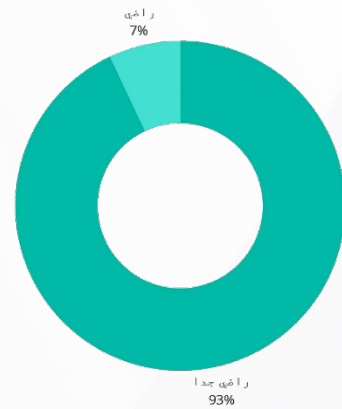
مدى تقييمكم لدرجة التواصل مع
الجمعية ؟



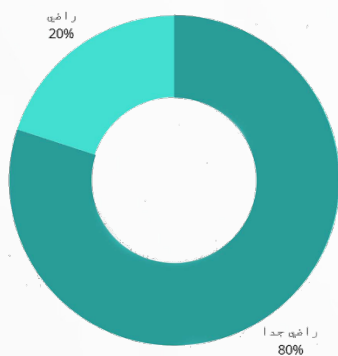
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم
منكم في الوجهه الصحيح ؟



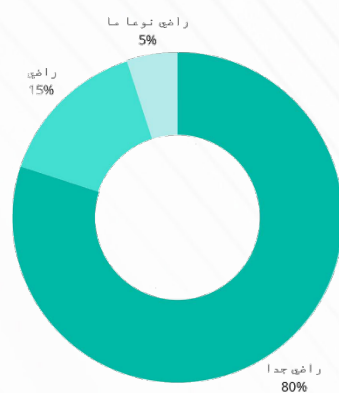
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري
لكم ؟



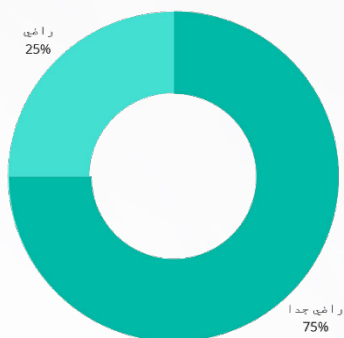
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



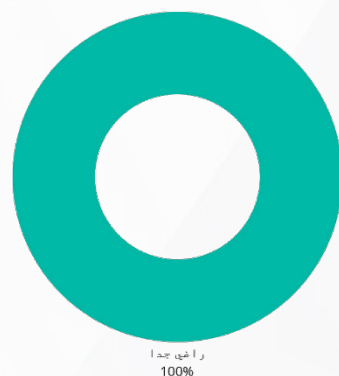
هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



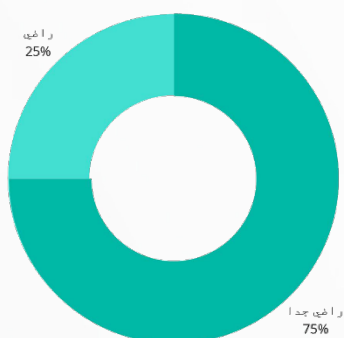
هل أهداف الجمعية وضحة ومحددة بشكل كاف؟



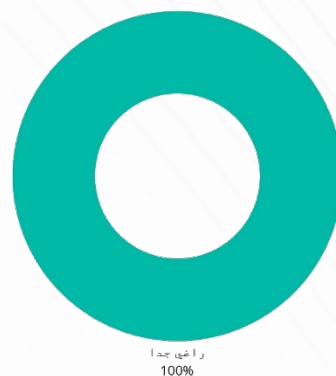
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟



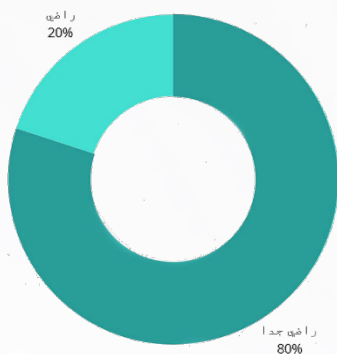
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟



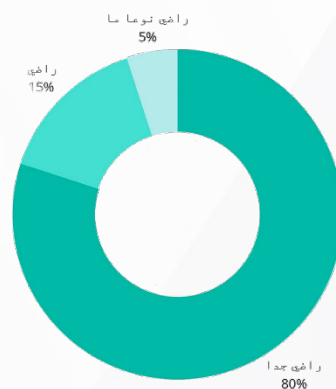
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



توصيات مجلس الإدارة :

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي وزيادة النشاطات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجذب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين كفاءة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخداماً (60%)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاستمرار في أسلوب ودرجة التواصل الحالية التي حازت على رضا الأعضاء، مع العمل على تقديم محتوى وتحديثات مبتكرة تعزز من تجربة التواصل.
- مواصلة الجهود في الاستجابة السريعة والكاملة للاستفسارات والطلبات مع التأكيد على توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.

التوقيع	الصفة	الإسم
	رئيس مجلس الإدارة	سالم مشرف رشيد الفهد
	نائب رئيس مجلس الإدارة	عبد الهادي مثنال مشعان البلوي
	عضو مجلس الإدارة	بدر سعود مشرف البقعاوي
	عضو مجلس الإدارة	احمد مطلق سليمان النافل
	عضو مجلس الإدارة	بدر بن غازي بن عبدالله العتيبي
	عضو مجلس الإدارة	رائد مرهش زيدان العتيبي
	عضو مجلس الإدارة	طارق سليمان عبيد البقعاوي



المنارة
جمعية العناية بالمساجد
في محافظة بققاء